



Inventarie och ärendehantering

Enklare, bättre och snabbare!



Inventariesystem

Inventarieprogram

Kraftfullt och lättanvänt inventariehanteringsprogram med strekkodsinventering. Finns i flera versioner, flexibelt passar alla typer av inventarier och företag.

Nätverksinventering

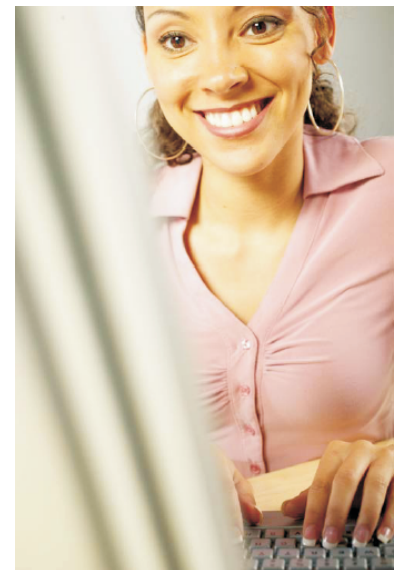
Program som ger full kontroll över innehav och nyttjande av programlicenser, hårdvara, konfiguration och prestanda på alla klienter i ett nätverk.

Ärendehantering

Helpdesk ITIL

Kundsupportsystem som är utvecklat speciellt för det mindre och medelstora företagets behov - oavsett bransch. Anpassat för att hantera basfunktionerna i en kundsupport/helpdesk - registrering och uppföljning av supportärenden. Enkel och snabb registrering. Översikt av ärende-status. Integrerad e-posthantering. Kraftfull sökfunktion. Uppdatering av informationen i realtid.

Den ideala lösningen för supportavdelningar som vill förbättra sin kvalitet och effektivitet, vare sig det rör sig om extern support till kunder eller intern support till den egna organisationen. Systemet strukturerar arbetet med att ta hand om och organisera kundsupportärenden, mäta och följa upp effektiviteten och servicenivåer.



De bästa programmen inom varje område!

Med färdiga moduler för integration. Ring oss och boka in tid för en web-demo så visar vi hur enkelt du får full kontroll i din verksamhet.

Tel: 042-29 99 40
www.secureandsafe.se